

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА возмездного оказания услуг дистанционного группового тренинга

Интернет-ресурс «Мастерская Хидоятова», расположенный в доменной зоне «.RU», по адресу: <https://alexanalys.site/> в лице правообладателя «Центра психологического консультирования «PSY39»: Хидоятов Алексей Игоревич, физическое лицо в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту о предоставлении Исполнителем услуг дистанционного долгосрочного группового тренинга (далее - «Услуга»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящим Публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Публичная оферта (далее - «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное любым совершеннолетним физическим лицам (достигшим возраста 18 лет), являющимся гражданам РФ (далее - «Заказчик» и/или «Пользователь»), заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем заказа и оплаты услуг Исполнителя.
- 1.3. Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ, оплата Заказчиком услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.4. Перечень Услуг – перечень дистанционных Услуг социально-психологического анализа и услуг дистанционного группового тренинга, размещенный на Интернет-ресурсе «Мастерская Хидоятова» по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> .
- 1.5. Услуга – услуга дистанционного группового тренинга, включенная в Перечень Услуг.
- 1.6. Сессия или Групповая сессия – сеанс дистанционной встречи тренинга в групповом формате длительностью 180 минут.
- 1.7. Группа или Участники группы – все Заказчики, оплатившие участие в дистанционном групповом тренинге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказ Заказчиком Услуг дистанционного долгосрочного группового тренинга, размещённых на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова», означает, что Заказчик безоговорочно и полностью согласен со всеми условиями настоящей Оферты и принимает (акцептует) Оферту, а также безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, определённых Политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу <https://alexanalys.site/politika-konfedentsialnost-alexanalys.site-01.01.pdf>, и содержащей правила предоставления и использования персональной информации Заказчика.
- 2.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.
- 2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова».
- 2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Услугах, включая информацию о длительности исполнения, форме и способе предоставления Услуг по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> .
- 2.5. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и уведомления Заказчика производить аудио-и/или видеозапись и использовать материалы оказанных Услуг дистанционного группового тренинга в методических целях, а также в супервизиях и интервизиях в качестве примеров социально-психологического анализа, фрагментарно, обезличенно, без указания имён и персональных данных Заказчика либо специфических, по которым его можно однозначно идентифицировать.

3. ЦЕНА УСЛУГ

- 3.1. Цена на каждую позицию Перечня Услуг с учётом расходов, затрачиваемых на услуги провайдеров и операторов связи, указана на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова» по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> . НДС не предусмотрен.
- 3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Перечня Услуг.
- 3.3. Изменение Исполнителем цены на оплаченную Заказчиком Услугу не допускается.
- 3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления Исполнителю денежных средств.
- 3.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через чат сайта Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова», расположенном по адресу: <https://alexanalys.site/> .
- 4.2. При регистрации на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова» Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика или указанного им лица (получателя);
 - 4.2.2. Контактный телефон или адрес электронной почты (в зависимости от вида Услуги);
 - 4.2.3. Наименование Услуги, выбранной из Перечня Услуг Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова», расположенном по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> .
- 4.3. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить её у Заказчика. В случае непредоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несёт ответственности за оказание выбранной Заказчиком Услуги.
- 4.4. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму чата на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова».
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 4.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.7. Оплата производится Заказчиком в порядке 100-процентной предоплаты Услуги путём перечисления безналичных денежных средств на расчётный счет Исполнителя. Информация о порядке оплаты указана на сайте Интернет-ресурса «Мастерская Хидоятова» по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> .
- 4.8. **Договор считается заключенным с момента поступления средств на счёт Исполнителя и электронного уведомления Исполнителем Заказчика, подтверждающего оплату Услуги.**

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ЗАКАЗЧИКУ

- 5.1. Услуга оказывается Заказчику.
Заказчиком для Исполнителя является любое лицо, предъявившее наличие электронного уведомления об оплате заказа Услуги, подтверждающего заключение данного Договора и оформление Заказа Услуги.
- 5.2. Дату и время предоставления Услуги Исполнитель указывает на сайте «Мастерская Хидоятова».
- 5.3. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу дистанционного группового тренинга через вебинарную комнату программы «Zoom» через Интернет.
- 5.4. При пропуске Заказчиком сессии предоплата не возвращается.
- 5.5. Опоздание Заказчика сокращает время сессии для данного Заказчика, но групповая сессия для всех остальных участников группы состоится в оговоренное время и оплачивается опоздавшим полностью.
- 5.6. Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику исключительно в случае предварительной оплаты Услуги в полном объёме.
- 5.7. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом и соответствующего качества в

указанные ниже моменты времени:

- после завершения указанного при заказе Услуги объёма времени дистанционной групповой сессии;
- до истечения указанного объёма времени - при досрочном прерывании оказания Услуги по инициативе Заказчика;
- в том числе, если Заказчик не присутствовал на групповой сессии, которая состоялась для всех остальных Участников, Услуга считается оказанной в полном объёме.

Т.к. Услуга является групповым тренингом, отсутствие одного из Участников тренинга не отменяет оказание Услуги для всех Заказчиков в полной мере.

Предоставление Заказчику каких-либо актов об оказании услуг или иных документов, подтверждающих окончание получения услуги, не предусмотрено.

5.8. Исполнитель имеет право прервать оказание Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, в случае самостоятельного прерывания Заказчиком процесса получения Услуги и отказа Заказчика от дальнейшего предоставления Услуги Исполнителем.

5.9. Исполнитель имеет право прервать оказание Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, в том случае, если Заказчик совершает действия, выраженные в неприличной форме и направленные на унижение чести и достоинства Исполнителя или других Заказчиков, участников группы по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе (ст. 5.61, "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред от 06.07.2016)).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что Заказчик состоит на учёте в психиатрическом и/или психоневрологическом диспансере, о беременности, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций, включая информацию о возрасте Заказчика, имеющихся диагнозах в том числе не психиатрического профиля, о приёме лекарств и ПАВ и т.д., а также в случаях, если Заказчиком направлен неправильный либо неполный заказ Услуги, и в случае, если Заказчик не имеет возможность изучить полученную от Исполнителя информацию ввиду отсутствия у Заказчика необходимого оборудования и/или программного обеспечения.

6.4. Заказчик не имеет права осуществлять аудио-/видеозапись Услуги, а так же воспроизводить, повторять, копировать, продавать, а также использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуги, за исключением их личного использования. Любая информация, полученная Заказчиком от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, включая государственные контролирующие, надзорные органы, за то, каким образом Заказчиком будет использована информация, полученная им в результате оказания услуги Исполнителем.

6.6. Заказчик обязуется следовать основным правилам дистанционного группового тренинга, которые изложены по адресу: <https://alexanalys.site/uslugi.html> . Все остальные внутренние правила Участники группы согласовывают самостоятельно на групповой сессии путём обсуждений и переговоров. Каждый Заказчик обязуется соблюдать внутренние правила группы.

6.7. Заказчик берёт на себя обязательство не разглашать третьим лицам вне групповых сессий информацию о персональных данных Участников группы для создания эмоционально безопасного пространства для каждого Участника дистанционного группового тренинга.

6.8. Исполнитель обязуется (отвечает за то, что):

- за подбор инструментов работы в зависимости от запросов Участников группы
- за то, что удерживает запросы работы Участников группы, периодически к ним возвращается, уточняет курс и формат в зависимости от согласованного с группой формата тренинга,
- за контроль времени, за уточнения интенсивности работы и изменение её под нужды Участников группы,
- за диагностику происходящего с Участниками группы, структурирование информации и готовность доносить её Заказчикам,
- за устойчивость (ценностную, смысловую и эмоциональную),
- за выдерживание границ,
- за удержание психологического контракта в рамках работы,
- за регулярный анализ происходящего в процессе работы, и уточнение и коррекцию подходящих инструментов,
- за соблюдение дополнительных договоренностей (совместно достигнутых).
- за соблюдение конфиденциальности в рамках требования 152 ФЗ и иных действующих на момент события законов РФ.

6.9. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Участниками группы и предъявлять им свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За всё остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несёт каждый Заказчик самостоятельно.

6.10. При необходимости Исполнитель направляет Заказчика к смежным специалистам (психиатр, невропатолог и т.п.) для получения Заказчиком у них необходимой помощи и поддержки.

6.11. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в участии в дистанционном групповом тренинге либо прервать оказание уже заказанной Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, также в случаях, если:

- Заказчику к моменту заказа Услуг не исполнилось 18 лет;
- нарушаются уголовные или этические нормы;
- Заказчик приходит на сессию в алкогольном, наркотическом или ином опьянении;
- Заказчиком не соблюдаются любые пункты данного Договора Оферты, не выполняются рекомендации Исполнителя без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов;
- запрос Заказчика не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным Исполнителем, вне зоны реального влияния самого Заказчика;
- Заказчик состоит на учёте в психиатрическом и/или психоневрологическом диспансере;
- Заказчик нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, терапевт и так далее – по назначению врача-терапевта, по специализации)
- У Исполнителя есть личные ограничения (связанные с его частной жизнью),
- Ценности Заказчика и ценности Исполнителя входят в жёсткое непримиримое противоречие, которое не позволит Аналитику работать непредвзято и лояльно к Заказчику и его ценностям,
- другие причины, которые Исполнитель считает несовместимыми с проведением групповой сессии.

В любом случае Исполнитель сообщает Заказчику о готовности работать с его ситуацией, о возможностях и ограничениях дистанционного группового тренинга.

6.12. Исполнитель не несёт ответственность за исправность телекоммуникационных и технических средств связи Заказчика, а так же за услуги организаций, обеспечивающих информационно-телекоммуникационные услуги, необходимые для выхода в интернет.

6.13. Заказчик обязан самостоятельно принять решение о получении услуг Исполнителя, определить и озвучить свои ограничения, а так же может, но не обязан определить свой запрос и совместно с Исполнителем сформулировать цели работы.

6.14. За что отвечает Заказчик:

- за то, что приходит на сессию и выполняет договорённости, в том числе по оплате,
- за то, что рассказывает (если трудно говорить, то пишет) о своих искренних эмоциях, мыслях, желаниях, трудностях и т.д.,
- за то, что размышляет о процессе, о том, что возникло в процессе,
- за то, что управляет (активно, насколько может) процессом работы, то есть сообщает: медленнее/быстрее, актуальная тема или нет,

- за смену курса (запроса),
 - за заботу о себе вне сессии и на сессии (не делать того, что слишком трудно, вовремя останавливаться и сообщать об этом),
 - что-то, что конкретно обсудили и договорились с Участниками группы соблюдать внутренние правила и установленные группой ограничения,
- 6.15. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время сессии.
- 6.16. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для выхода в интернет и потребления им Услуг Исполнителя, а так же отвечает за исправность технических средств со своей стороны, с помощью которых участвует в сессии.
- 6.17. На групповой сессии каждый Заказчик может обсуждать любые темы и мысли, при этом на уровне планирования, решений и действий Заказчик по собственной воле и осознанно принимает решение:
- Не наносить вред (физический и материальный урон) себе и окружающим, конструктивно заботиться о себе.
 - Принимать адекватные реальности и полезные для себя решения.
- 6.18. В случае необходимости незамедлительно обращаться за медицинской (в том числе психиатрической) помощью, в экстренных случаях вызвав скорую помощь и/или обратившись к любым людям рядом для вызова врачей.
- 6.19. Заказчик вправе:
- Получать от Исполнителя оказание Услуг дистанционного группового тренинга в объёме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора Оферты.
 - Получать значимую информацию относительно всех аспектов Услуги дистанционного группового тренинга (методов, упражнений и пр.), оказываемых Исполнителем в процессе работы с Заказчиком.
- 6.20. В случае неудовлетворенности Заказчиком ходом проводимой работы, он берёт на себя обязательства обсудить данный факт с Исполнителем и другими Участниками группы на групповой сессии. Тупик или сложность в дистанционном групповом тренинге могут указывать на многие процессы, являющиеся неотъемлемой частью работы и внутренних процессов Заказчика, что также является крайне важной информацией для всех Сторон и существенным условием, влияющим на выполнение настоящего Договора.
- 6.21. Аналогично обсуждению любых мыслей, чувств, желаний, отношений и пр. Заказчик может говорить о недовольстве, разбираться с негативом и обесцениванием, но понимать – это действительно его объективная оценка работы (тогда или передоговориться, или прекратить работать), либо признавать ценность того, что он делает и получает, усиливая свою конструктивную творческую (взрослую) часть личности.
- 6.22. Заказчик понимает, что дистанционный групповой тренинг может вызвать разные сильные чувства у Заказчика, которые могут побуждать к принятию радикальных решений и совершению аффективных поступков. Важно осознавать, что решения, принятые на основе сильных чувств, могут быть преждевременными или неверными. В связи с этим и для ассимиляции полученной информации, Заказчик берёт на себя ответственность воздерживаться от спонтанного принятия важных решений в процессе работы с Исполнителем и в течение 30 (тридцати) календарных дней после завершения, таких как:
- Изменение семейного положения (свадьба, развод, внебрачные отношения, «роман на стороне»),
 - Изменение профессии и смена работы,
 - Покупка/продажа/дарение недвижимого и движимого имущества, а также любые другие формы крупных сделок,
 - Изменение страны проживания.
- 6.23. Заказчики могут состоять в родственных, супружеских, дружеских и романтических отношениях, однако Исполнитель не несёт ответственности ни перед Заказчиками, ни перед третьими лицами об изменениях в отношениях между Участниками группы, а так же за сделанные каждым Заказчиком выводы, принятые решения и действия и их последствия, и не возвращает внесённой оплаты в случае, если Заказчик не удовлетворён услугами и/или изменениями в отношениях между Заказчиками. Все действия и решения каждого Заказчика являются полной ответственностью Заказчика.
- 6.24. Исполнитель не настаивает, не учит и не рекомендует смену Заказчиком собственных философских и/или религиозных взглядов.
- 6.25. Стороны принимают тот факт, что у каждого собственный ритм и темп психологической работы, собственный стиль и трудности. Исполнитель обязуется уважительно относиться к особенностям Заказчика.

Заказчик самостоятельно регулирует глубину своего самораскрытия.

6.26. Если Заказчик не знает, что сказать или не хочет говорить на групповой сессии, ему необходимо сообщить об этом Участникам группы и Исполнителю.

6.27. Заказчик вправе добровольно оставлять отзывы о работе Исполнителя в Интернете под свою ответственность. Заказчик не вправе обсуждать внутренние процессы работы с Исполнителем на любых форумах, в сообществах и т.д.

6.28. В случае пересечения в общественных местах (очно или в Сети Интернет) Заказчик может поздороваться первым. Если нет, то Исполнитель соблюдает конфиденциальность Заказчика. Заказчик может не здороваться и не показывать, что он знаком с Исполнителем. Это никак не сказывается на дальнейшей совместной работе. Они могут обмениваться социально-поверхностными сообщениями (принятыми в данной группе) в контексте события либо информационными сообщениями в рамках контекста события.

6.29. При преждевременном завершении участия по инициативе Заказчика в дистанционном групповом тренинге предоплата не возвращается.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, подтвержденных надлежаще оформленными документами и исключающих возможность предоставления Услуг дистанционно. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

7.1.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, а также война или военные действия, террористические акты, действия и постановления органов государственной власти и местного самоуправления; и иные обстоятельства.

6.3.2 Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в электронной форме или смс другую сторону.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Интернет-ресурс «Мастерская Хидятова»

Хидятов Алексей Игоревич

Номер счёта: 40817810020860327433

Банк получателя: КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042748634

Корр. счёт: 30101810100000000634

ИНН: 7707083893

КПП: 390643005

Телефон: +7(906) 234-65-05

WhatsApp, Viber, Telegram

info@psy39.ru

<https://alexanalys.site/>

<https://psy39.ru/>

<https://vk.com/alekseythe>

<https://vk.com/psy39ru>

<https://www.instagram.com/psy39.ru/>

<https://www.facebook.com/aleksey.the>